

STANDARD SALGSBETINGELSER FOR ALFA SOLSKJERMING AS

Dersom annet ikke er spesifisert i tilbudet gjelder følgende betingelser

GENERELT

Disse salgsbetingelsene gjelder for bestilling, levering og montering av solskjermingsprodukter, samt andre tilhørende produkter, fra ALFA Solskjerming AS, i tilfeller hvor bestilleren er forbruker. Bestilleren har ved aksept av tilbud fra ALFA Solskjerming AS akseptert våre standard salgsbetingelser.

VEDSTÅELSE (VILKÅR)

Tilbudet gjelder i 4 – fire - uker fra tilbudsdato. Det tas forbehold for retting av åpenbare feil/feilkalkulasjoner samt store endringer i valutakurs.

LEVERINGSTID

Leveringstid er angitt i tilbudet, og er kun et estimat for levering basert på erfaringsmessig frakt og produksjonstid.

BETALINGSVILKÅR

Selger benytter fakturabetaling, og betalingsfrist settes til 10-tidager fra montering/levering. Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrente og purregebyr etter de til enhver tid gjeldende lovbestemte satser.

LEVARANSENS OMFANG

Leveransens omfang er beskrevet i tilbudet. Alle avtaler om tilleggsytelser mellom selger og bestilleren må nedtegnes skriftlig.

Tilleggsarbeider som avtales underveis, faktureres etter våre til enhver tid gjeldende priser.

STILLAS/LIFT

Leie av stillas og eventuelt leie av lift for montering kommer i tillegg.

UNDERLAG FOR MONTASJE

Det tas forbehold om at monteringsunderlaget er tilfredsstillende, og at underlaget tåler lasten som påføres av våre produkter. Eventuelle kostnader i forbindelse med utbedring av svakheter og/eller skjevheter i monteringsunderlaget må dekkes av bestilleren.

GRENSENITT MOT ELEKTROENTREPRENØR

Grensenittet går ved utside av yttervegg. Dersom grensenittet flyttes til innvendig side av yttervegg forutsettes det at gjennomføringen kan utføres i umiddelbar nærhet av motoren, og i samsvar med betingelsene for montering.

Vi kan være behjelpelig med å fremskaffe elektriker, dersom det er ønskelig.

PRODUKTBEGRENSNINGER

Vind: Alle produkter har naturlige begrensninger i vind og må brukes med fornuft. **Bestiller er selv ansvarlig for å følge «føre var»-prinsippet, samt å gjøre seg kjent med produktets begrensninger og anvendingsområder.** Ingen av våre konstruksjoner vil være helt vindtette.

Snø/takras: Ingen solskjermingsprodukter er beregnet for snølast. Ved snøfall skal markiser, pergola, parasoller, seil og tilsvarende være nedslått/innrullet.

Regn: Ingen av produktene kan garanteres vannrette. Det samme gjelder i overganger mellom våre produkter og andre konstruksjoner, og i overganger mellom våre produkter.

Duk: På grunn av hensynet til strenge miljøkrav vil det tross avanserte produksjons- og bearbeidningsteknikker kunne forekomme såkalte optiske «feil» i form av små rynker, skrukker og små lyse striper. Dette forringer verken kvalitet eller bruk. Duk produseres i gitte bredder på rull, og medfører at markiseduker over gitte størrelser må skjøtes.

Dette gjelder også screen duk. Avgjørelse om skjøtes plassering tas i systuen på produksjonstidspunktet. På større dukbredder vil man kunne oppleve at duken «henger» noe. Dette er normalt og forringer verken kvalitet eller bruk.

Dersom vann, sludd, hagl, snø eller is blir liggende på en tradisjonell markiseduk, vil denne kunne forandre form/strekk seg, slik at det dannes fordypninger/lommer i duken. Disse vil samle opp vann og muligens forsterke skaden på duken. En markiseduk som samler vann, kan ikke repareres, men duken må byttes i sin helhet. I tillegg kan duken fryse fast på dukrullen, slik at motoren ikke klarer å kjøre markisen. Dette kan medføre skader på duk, motor eller konstruksjon.

Alle våre produkter leveres iht. gjeldende standarder for bransjen.

REPARASJON/BYTT AV DELER

Kostnader ved reparasjon/bytte av deler er spesifisert i bestillingsskjema. Ved reparasjon/bytte av deler faktureres en oppstartskostnad som inkluderer kjøring til og fra innenfor Drammen, samt 30 minutters arbeid, totalt 1 time. Arbeid utover dette faktureres pr time.

Kostnader for reparasjon/bytte av deler gjelder tilsvarende ved reklamasjon, dersom det viser seg at feilen ikke er reklamasjonsberettiget.

Ved reparasjon/bytte av deler på gamle produkter kan det forekomme at skruer eller andre deler tar skade ved demontering. Eventuelle nye deler og ekstra reparasjonstid er ikke inkludert i tilbudet. Det tas forbehold om at nye deler kan skaffes, samt forbehold om at eventuell ny duk kan være tyngre og stivere. Det kan medføre mer «heng» i ny duk enn i gammel duk.

ANSVAR VED SELVMONTERING

Dersom kunden skal montere produktene selv, er han/hun selv ansvarlig for monteringen og eventuelle feil ved produktet som skyldes feil ved monteringen.

REKLAMASJON

Dersom bestilleren oppdager feil/skade ved produktet må bestilleren innen rimelig tid etter at feilen ble oppdaget eller burde vært oppdaget varsle selgeren skriftlig, jf. forbrukerkjøpsloven § 27.

AVBESTILLING

Ved avbestilling kan selger kreve at bestilleren erstatter det tap selger lider som følge av bestillingen, jf. forbrukerkjøpsloven § 41. Avbestilling må være skriftlig.

FELLES BESTEMMELSER

Bestilleren plikter å undersøke bestemmelser i borettslag/sameie som har betydning for bestillingen. Selger har ikke ansvar for at solskjermingen er i strid med sameiets/borettslagets bestemmelser.

SØKNADSPLIKT

I tilfeller hvor det er snakk om produkter som krever søknad for oppsetting er bestilleren ansvarlig for å undersøke dette, samt utarbeide og sende søknad. Selger kan bistå bestilleren i denne prosessen mot et pristillegg.

VIDERE INFORMASJON

For utfyllende informasjon om våre produkter eller begrensninger, ta kontakt eller besøk vår hjemmeside: www.alfasol.no